

# Infor Meer

Krant van de gemeente Haarlemmermeer - Jaargang 12, nummer 2, donderdag 12 januari 2017

## Proeven afvalinzameling van start

**HAARLEMMERMEER – Hoe ziet afvalinzameling in Haarlemmermeer er straks uit? Dat is mede afhankelijk van de uitkomst van drie proeven. Die beginnen maandag 16 januari en duren een half jaar. Het doel: méér grondstoffen, minder restafval.**

Samen met inwoners wil de gemeente het restafval binnen vijf jaar verminderen van 198 naar 24 kilo per inwoner per jaar. Dat kan als grondstoffen zoals groente- fruit- en tuinafval (gft), papier, karton, plastic en drinkpakken beter worden gesorteerd. Dat is winst voor het milieu, de toekomst én de portemonnee. Want lukt het om de hoeveelheid restafval flink naar beneden te brengen, dan kan ook de afvalstoffenheffing omlaag.

### Bewonerswerkgroepen

De proeven die nu starten zijn in drie wijken met elk een andere manier van afvalinzameling: Kalslagerring in Linqenda (hoogbouw met containers), Rijsenhout-Zuid (laagbouw met rolemmers) en Eiland 3 in Floriande (laagbouw met ondergrondse containers). In elke wijk heeft een werkgroep van bewoners samen met een afvalcoach gezocht naar een manier van inzamelen die past bij hun wijk én de meeste grondstoffen oplevert.

### Kalslagerring

Aan de Kalslagerring heeft de bewonerswerkgroep gekozen voor het wegbrengen van gft, papier en karton en plastic en drinkpakken dichtbij huis. De containers voor deze grondstoffen komen op circa 25 meter van de flats. Doordat het wegbrengen van bruikbare grondstoffen makkelijker

wordt, blijft er minder restafval over. De containers voor restafval komen daarom wat verder te staan. Dirk van der Stelt van de bewonerswerkgroep Linqenda: "Groente- en fruitafval en oude bloemen en planten, kunnen we nu niet apart kwijt. Dus hiermee kunnen we een grote stap maken."

### Floriande

De bewonerswerkgroep van Eiland 3 in Floriande wilde de ondergrondse

verzamelcontainers behouden. Er komen meer containers voor plastic en drinkpakken en voor papier en karton en minder restafvalcontainers. Bovendien komen er tuinkorven in de straat voor het inzamelen van tuinafval. Brigit Kilsdonk, lid van de bewonerswerkgroep van Eiland 3: "Zeker de helft van de bewoners heeft een flinke tuin. Door de tuinkorven kan iedereen het hele jaar zijn tuinafval kwijt zonder alles in heel kleine stukken te moeten knippen. Lijkt ons ideaal."

### Rijsenhout-Zuid

In Rijsenhout-Zuid wordt tijdens de proefperiode tweemaal per week het

afval (groente- en fruitafval, plastic en drinkpakken, papier en karton en rest) opgehaald met een wagen die rijdt op groengas. De bewonerswerkgroep koos hier voor een heel ander systeem dan het huidige. Want als je iets wilt veranderen, dan moet je het ook echt anders gaan doen, is de mening van de werkgroep. "Als blijkt dat er zaken aangepast moeten worden, is dat ook goed. Daar is het tenslotte een proef voor", zegt Edwin Sauer van de bewonerswerkgroep. Net als in Floriande komen ook in Rijsenhout-Zuid tuinkorven in de straat.

### Resultaten en ervaringen

De inwoners van de proefwijken krijgen voorlichting en hulpmiddelen voor de proef. De containers die worden bijgeplaatst in Linqenda en op Eiland 3 zijn bovengronds omdat het gaat om een tijdelijke situatie. Tijdens de proef worden de resultaten én de ervaringen van de inwoners gemeten. Leveren de proeven inderdaad meer bruikbare grondstoffen op? Daalt de hoeveelheid restafval? Is deze manier van afvalinzameling goed te doen voor inwoners of hebben zij verbeterpunten? De uitkomst van de proeven is mede bepalend voor de keuze voor andere manieren van afval inzamelen in de hele gemeente.

Meer informatie op [haarlemmermeer.nl/winstuitjeafval](http://haarlemmermeer.nl/winstuitjeafval). Met vragen en suggesties kunnen inwoners terecht op [facebook.com/winstuitjeafval](https://www.facebook.com/winstuitjeafval).



Angeline Kierkels, algemeen directeur van Meerlanden en inwonster Nikkie Elfers krijgen van wethouder John Nederstigt een pakket uitgereikt met voorlichtingsmateriaal en hulpmiddelen voor de proef. Foto: Jur Engelchor.

### Winnaar HLMRMEER Prijs 2016

Het G-hockeytoernooi is de winnaar van de HLMRMEER Prijs 2016. Tijdens de gemeentelijke nieuwjaarsreceptie op 2 januari is dit bekendgemaakt. De HLMRMEER Prijs is een publieksprijs, het publiek heeft met 648 stemmen massaal gekozen voor het G-hockeytoernooi voor jongeren met een beperking. De overige genomineerden waren het EK Honkbal (door KNBSB) en het Oranjecongres (door Oranjevereniging Beatrix). De organisatie van G-hockey, Rotaract, heeft vijfduizend euro gewonnen om te besteden aan een volgende editie van het evenement. Het bedrag wordt beschikbaar gesteld door Citymarketing Haarlemmermeer.



Negentien G-hockeyteams uit het hele land bonden op zaterdag 22 oktober de strijd met elkaar aan tijdens het G-hockeytoernooi. Foto: Renata Jansen.

### Financieel café

Ook in 2017 kunnen inwoners van Haarlemmermeer wekelijks terecht bij de vrijwilligers van het Financieel café met vragen over hun financiën en administratie. Ook inwoners die formulieren of brieven niet begrijpen of hulp nodig hebben bij het aanvragen van een zorgtoeslag, kunnen terecht bij het Financieel café. Een afspraak maken is niet nodig, iedere donderdagmiddag van 13.00 uur tot 15.00 uur zitten vier vrijwilligers klaar in De Boskern in Overbos, Liesbos 24, Hoofddorp. Bellen kan ook: 023 5635512.

### Bijeenkomst in Spaarndam over samenvoeging gemeenten

Raadsleden en burgemeesters van Haarlemmerliede en Spaarndam en Haarlemmermeer gaan maandag 16 januari onder leiding van een gespreksleider in gesprek met inwoners, ondernemers en dorpsraden over de samenvoeging van de twee gemeenten. De bijeenkomst staat in het teken van het herindelingsontwerp. Dat is de basis voor het wetsvoorstel voor de samenvoeging van de twee gemeenten per 1 januari 2019. Iedereen die dat wil, kan tot en met 10 februari een zienswijze indienen. De bijeenkomst op 16 januari is in het dorpscentrum Spaarndam, Ringweg 36. Inloop vanaf 19.00 uur, het programma is van 19.30 tot 21.00 uur. Meer informatie over de samenvoeging van de twee gemeenten via [haarlemmerliede-haarlemmermeer.nl](http://haarlemmerliede-haarlemmermeer.nl).

## Ondernemers controleren zelf brandveiligheid

**HAARLEMMERMEER – Bedrijven en organisaties doen vanaf 2017 zelf de controle op brandveiligheid in hun gebouw. Zij krijgen elk jaar een checklist van de brandweer die ze invullen en terugsturen. De brandweer komt vanaf nu eens in de vier jaar langs.**

"De meeste ondernemers bij wie wij controleren hebben hun zaken prima op orde", zegt Karl Stüsgen van Brandweer Kennemerland. "Een bezoek van de brandweer kost tijd en is een verstoring van de dagelijkse werkzaamheden. Wij maken het de ondernemers nu gemakkelijker. Zij krijgen voortaan per mail een checklist en hebben veertien dagen de tijd om die in te vullen, op een moment dat hen het beste schikt."

### Steekproefsgewijs

De controles gelden voor gebouwen waarin meer dan vijftig mensen tegelijk aanwezig zijn of waar nacht- of dagverblijf wordt geboden aan meer dan tien personen. Grotere bedrijven en organisaties dus, maar ook bijvoorbeeld hotels, scholen en zorginstel-

lingen. Stüsgen: "We blijven periodiek controleren, maar minder vaak. Verder doen we steekproefsgewijs controles." Hij meent dat de brandveiligheid door de zelfcontrole toeneemt. "De tijd die het ons naar verwachting oplevert, kunnen we besteden aan bedrijven waar het echt nodig is, maar ook aan voorlichting over brandveiligheid en aan gerichte themacontroles. Die themacontroles kunnen per gemeente en per keer verschillen. Het kan dus in de toekomst goed zijn dat we op plekken komen waar we nu nog niet controleren."

### 'Prima methode'

De vragen in de checklist gaan onder meer over vluchtwegen, brandmelders en blusinstallaties. Brandweer Kennemerland is de eerste in Nederland die deze digitale vorm van zelfcontrole gebruikt. In september

is gestart in Zandvoort, Heemstede, Bloemendaal en Haarlem. Ron Scholte, conciërge van het Nova College in Haarlem, heeft de vragenlijst al ingevuld. Een prima methode, vindt hij. "De vragen zijn duidelijk en precies. Je wordt weer even met je neus op de feiten gedrukt: doet het lampje van de brandinstallatie het inderdaad? Zijn alle certificaten op orde? Ik ga ervan uit dat iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt, maar het is ook goed dat de brandweer steekproefsgewijs blijft controleren. Dat is toch een stok achter de deur."

### Brief

Stüsgen: "Half januari beginnen we met de zelfcontroles in Haarlemmermeer. We versturen de checklist niet naar alle bedrijven tegelijk, maar in verschillende rondes verspreid over het jaar. Vooraf krijgen de bedrijven en organisaties een brief met een aankondiging en uitleg. Ook bij de checklist zelf zit een toelichting. Wie toch nog vragen heeft, kan altijd bij ons terecht." De nieuwe controlemethode geldt niet voor bedrijven die met gevaarlijke stoffen werken. Zij vallen onder een ander controleregime.



Ondernemers voeren voortaan zelf brandveiligheidscontroles uit via een checklist van de brandweer. Foto: Brandweer Kennemerland.

### Meer informatie

Met vragen over de zelfcontroles brandveiligheid kunnen ondernemers en organisaties contact opnemen met Brandweer Kennemerland via het speciale telefoonnummer 023 5674002 of e-mail [nmt@brandweerkennemerland.nl](mailto:nmt@brandweerkennemerland.nl). Meer informatie ook op [brandweer.nl/kennemerland](http://brandweer.nl/kennemerland).



## Leerlingen maken H'meer klimaatbestendig en waterproof

Leerlingen van het Kaj Munk College in Hoofddorp zijn op 10 januari gestart met een educatieve opdracht over het klimaat- en waterbestendig maken van Haarlemmermeer. Samen met NMCX werken de leerlingen acht weken lang aan een advies hoe bewoners van vier gebieden in Nieuw-Vennep, Lisserbroek en Hoofddorp hun omgeving beter bestand kunnen maken tegen hevige regenbuien en hitte. In gebieden met veel verhard oppervlak en weinig groen kan het water niet weg bij hevige regenval. Op 21 maart houden de leerlingen hun eindpresentaties op het Kaj Munk College waarbij experts, de gemeente en buurtbewoners aanwezig zullen zijn. Meer informatie via [haalmermeer.nl](http://haalmermeer.nl).



Door het gat in de stoeptegels van de organisatie 'Gewildgroei' kunnen planten groeien. Foto: NMCX.

## Stadsregio wordt Vervoerregio

De stadsregio Amsterdam heet sinds 1 januari Vervoerregio Amsterdam. De Vervoerregio is namens de aangesloten gemeenten de opdrachtgever van al het regionale en lokale openbaar vervoer in de zogenoemde Noordvleugel van de Randstad. Vijftien gemeenten maken samen deel uit van de Vervoerregio Amsterdam: Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Beemster, Diemen, Edam/Volendam, Haarlemmermeer, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel, Purmerend, Uithoorn, Waterland, Wormerland en Zaanstad. Meer informatie via [vervoerregio.nl](http://vervoerregio.nl).

## Colofon

InforMeer is een uitgave van de gemeente Haarlemmermeer en wordt wekelijks huis-aan-huis verspreid in de hele gemeente.

Haarlemmermeer publiceert haar officiële gemeentelijke bekendmakingen op [officiële-bekendmakingen.nl](http://officiële-bekendmakingen.nl). Het gaat bijvoorbeeld om aanvragen en besluiten op vergunningen, besluiten in bestemmingsplannen of verkeersbesluiten. Een abonnement nemen op de e-mailservice met berichten uit de buurt kan via [Overheid.nl](http://Overheid.nl).

Reacties: Cluster Communicatie en Externe Betrekkingen, Postbus 250, 2130 AG Hoofddorp of [nieuws@haarlemmermeer.nl](mailto:nieuws@haarlemmermeer.nl) [haarlemmermeer.nl](http://haarlemmermeer.nl) [Facebook.com/gemeentehaarlemmermeer](https://www.facebook.com/gemeentehaarlemmermeer)

Aan de inhoud van InforMeer kunnen geen rechten worden ontleend.

# Gemeente kan leren van klachten

**HAARLEMMERMEER - Het zijn bekende clichés: 'waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt' en 'van fouten kun je leren'. In Haarlemmermeer gaat veel goed, maar gaat er soms iets mis tijdens de dienstverlening. Meestal wordt dat opgelost tijdens een goed gesprek. Toch leidt dat niet altijd tot tevredenheid en kan er een klacht volgen. Wat is precies een klacht en wat doet de gemeente Haarlemmermeer met klachten?**

De medewerkers van de gemeente hebben veel contact met inwoners en bedrijven. Als iemand zich niet goed behandeld voelt door een medewerker, kan hij of zij een klacht indienen. Op de website [haarlemmermeergemeente.nl](http://haarlemmermeergemeente.nl) staat een klachtenformulier en wordt uitgelegd hoe dit werkt. Soms blijkt dat het niet om een klacht gaat, maar om een melding of een bezwaarschrift.

## Melding openbare buitenruimte

Als een stoeptegelscheef ligt of een lantaarn niet brandt, kan via de website een melding worden gemaakt. Ook is het mogelijk om overlast of illegale bouw aan te geven. Met een melding kan de gemeente het probleem of de gevaarlijke situatie oplossen. Als de gemeente niet zorgvuldig reageert op de melding, kan daarover een klacht ingediend worden.

## Bezwaarschrift

De gemeente ontvangt veel aan-

vragen van bewoners, bedrijven en ondernemers, bijvoorbeeld voor een omgevingsvergunning of een



Een scheefliggende stoeptegelscheef kan gemeld worden als 'een melding openbare buitenruimte'. Foto: Beeldbank gemeente Haarlemmermeer.

bijstandsuitkering. Soms wordt een aanvraag afgewezen. Wie het niet eens is met het besluit, kan een bezwaarschrift indienen. Onderaan de brief met het besluit staat uitgelegd hoe een bezwaarschrift kan worden ingediend. Op het moment dat tijdens het aanvraagproces beloften niet worden nagekomen, kan er een klacht worden ingediend.

## Hoe leert de gemeente van klachten?

De gemeente Haarlemmermeer vindt het belangrijk dat iedereen op een prettige manier met elkaar kan samenleven en dat de dienstverlening van de gemeente op orde is. Een klacht over het handelen van een medewerker wordt door het klachtenmeldpunt van de gemeente onderzocht. Om een goed oordeel te kunnen geven, is het belangrijk om het verhaal van de klager en de medewerker te kennen. Als er iets mis is gegaan, is een excuus vaak op zijn plaats. Medewerkers leren van een fout en weten wat er in de toekomst wordt verwacht. Soms komt een klacht vaker voor en wordt onderzocht of een procedure moet worden aangepast. Het is daarom waardevol dat inwoners laten weten als er iets misgaat, zodat de gemeente de dienstverlening kan verbeteren.

# Kunst in de openbare ruimte: Thomas Houseago

**HOOFDDORP - 'Reuzenbaby' noemde kunstenaar Thomas Houseago aanvankelijk zijn feloranje reus bij het treinstation Hoofddorp. 'Gorilla', zeiden de werklui die het beeld er dertien jaar geleden neerzetten.**

Met een hoogte van negen meter en een breedte van veertien meter is de verschijning van dubbelwandig plaatstaal, die uiteindelijk geen titel kreeg, in ieder geval een fors markeringspunt bij de bushaltes. Bij de toegangslaan tot het kantorengebied en met de houding van een sumoworstelaar zegt het beeld: "Zet je schrap, je gaat naar je werk".

## Chocoladedoos

De eenvoud van het beeld, twee tegen elkaar leunende delen, ontstond bij de eerste aanzet: Houseago knipte twee platte vormpjes uit een chocoladedoos en zette die tegen elkaar. Het idee om het zo groot te maken, kwam voort uit herinneringen aan vakanties bij zijn grootmoeder in het Engelse Dorset. Daar werd hij

gefascineerd door een prehistorische krijttekening in het landschap die door de lokale bevolking 'De Reus' werd genoemd. En in de Hollywood-film 'Gladiator' uit 2000 keek hij vooral naar het decor van gigantische standbeelden van goden en helden. Ook gaat hij te rade bij surrealisten als Max Ernst en Alberto Giacometti, met hun onwerkelijke beelden als uit een droom.

## Energie

De beelden van Houseago stralen altijd een dierlijke energie uit, een directheid die je bijna een stap terug laat doen. "Kijk, dát is leven, dát is inspiratie die groter is dan jezelf", laat hij de kijker weten. En hij appelleert aan dat grotere als hij zegt: "Mijn sculpturen leggen een relatie met het onbekende, onze dromen. Mensen hebben dat nodig. Ze weten dat er meer is tussen hemel en aarde."

## Wereldberoemd

In 2003 vroeg de gemeente Haarlemmermeer aan Houseago het

beeld te maken, dat was net na zijn studietijd bij het Amsterdamse opleidingsinstituut De Ateliers. Nu zou dat financieel niet meer mogelijk zijn, Houseago is inmiddels wereld-

beroemd, woont in Los Angeles en de belangrijkste musea en duurste galeries over de hele wereld tonen zijn werk. De gemeente had een vooruitziende blik.



Het beeld van Thomas Houseago bij het treinstation van Hoofddorp. Foto: Jur Engelchor.

## Werken aan de weg

Er zijn geen nieuwe tijdelijke verkeersmaatregelen.

## RaadsPlein

Raadsplein is de naam voor de vergaderingen van de gemeenteraad. Inwoners, ondernemers en belangstellenden zijn van harte welkom, ook om alleen een onderdeel bij te wonen. De agenda's zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Actuele informatie over de agenda's via Twitter, iBabs, [haarlemmermeer.nl/gemeenteraad](http://haarlemmermeer.nl/gemeenteraad) of bij de griffie.

### ■ Raadsplein 19 januari

19.00-20.00 uur Sessie Gebiedsontwikkeling Badhoevedorp over Verplaatsingsovereenkomsten sportvereniging Kombij (2016.0067676) en sportverenigingen KVB PUB (2016.0067647). Sessie mogelijk gedeeltelijk besloten.

#### Raadzaal

20.00-21.00 uur Hoorzitting en Sessie Vaststellen bestemmingsplan Zwanenburg De Kom Noordwestzijde en vaststellen exploitatieplan Zwanenburg De Kom Noordwestzijde (2016.0067421). **Raadzaal**

21.00-22.00 uur Sessie Vaststelling bestemmingsplan Ringvaart (2016.0067605). **Raadzaal**

### ■ Raadsplein 12 januari

**Raadzaal:** 17.00 uur: Opening; 17.15 uur: Vragenuur; 19.00 uur: Sessiedebat Actualisering Beheerplan Openbare Ruimte (BKP) (2016.0069196); 20.30 uur: Sessiedebat Algemene Plaatselijke Verordening 2017 (2016.0070266); 22.15 uur: Stemmingen.

**Heijzeaal:** 19.00 uur: Sessie Nieuwbouw-, restauratie- en herinrichtingsplannen musea (2016.0069262); 20.30 uur: Sessie Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlemmermeer 2017 (2016.0069187) / Uitwerkingsnota Subsidiebeleidskader 2017 (2016.0068525).

### ■ Meekijken en raadsstukken

Raadsplein volgen kan vanaf de tribune, maar ook via gemeenteraad.haarlemmermeer.nl. Daar staat ook het videoarchief van de raad. Actuele raadsstukken, ook die in de vergadering komen (moties, amendementen, insprekers) via [ibabs.eu](http://ibabs.eu) of de iBabs-app. Inloggen met Haarlemmermeer/burger/burger.

### ■ Inspreken

Inspreken kan in het vragenuur en bij raadsdebatten en -sessies. Spreektijd maximaal vijf minuten. Op [gemeenteraad.haarlemmermeer.nl](http://gemeenteraad.haarlemmermeer.nl) staan de regels. Meer info ook bij de griffie.

### ■ Info, vragen en contact

[haarlemmermeer.nl/gemeenteraad](http://haarlemmermeer.nl/gemeenteraad)  
[griffie@haarlemmermeer.nl](mailto:griffie@haarlemmermeer.nl)  
023 567 6819  
@HlmmrRaad